

**PERCEZIONE  
PERSONALE ATA****a.s. 2012/2013**

*Cari Colleghi, con il presente questionario vorremmo conoscere le vostre percezioni sulla scuola nella quale operate.*

*Ciò allo scopo di permettere una riflessione sul nostro operato e di adottare quei provvedimenti che potranno consentire di migliorare la qualità del servizio offerto dalla nostra scuola.*

*Vi invitiamo pertanto a compilare il questionario allegato; assicuriamo l'anonimato e il trattamento riservato delle informazioni.*

*Ringraziamo per la Vostra collaborazione*

**INDICAZIONI PER LE RISPOSTE**

Nella parte che segue vengono presentate diverse affermazioni riguardanti vari aspetti della nostra scuola. Indicare:

<b>5</b>	se la risposta è <b>"moltissimo"</b>	<b>2</b>	se la risposta è <b>"non abbastanza"</b>
<b>5</b>	se la risposta è <b>"molto"</b>	<b>1</b>	se la risposta è <b>"poco"</b>
<b>3</b>	se la risposta è <b>"abbastanza"</b>	<b>0</b>	se la risposta è <b>"pochissimo"</b>

1	Nella scuola in cui opera...il Dirigente scolastico costituisce una guida per il personale e per la gestione dell'Istituto?	5	4	3	2	1	0
2	...Il D.S.G.A. costituisce una guida per il personale e per la gestione dell'Istituto?	5	4	3	2	1	0
3	...il DSGA garantisce una gestione amministrativa in grado di offrire un servizio efficace ed efficiente?	5	4	3	2	1	0
4	...Il punto di vista del personale non docente conta ed è preso in considerazione?	5	4	3	2	1	0
5	...si valorizzano le competenze?	5	4	3	2	1	0
6	L'organizzazione del lavoro nel mio settore risponde a criteri di efficienza?	5	4	3	2	1	0
7	...si favorisce il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le diverse componenti?	5	4	3	2	1	0
8	...si diffondono con trasparenza le informazioni?	5	4	3	2	1	0
9	...si rendono chiari i ruoli, le responsabilità e i compiti?	5	4	3	2	1	0
10	...si promuove la responsabilizzazione?	5	4	3	2	1	0
11	...si rispetta equità di trattamento nell'assegnazione dei compiti e delle responsabilità?	5	4	3	2	1	0
12	...si coinvolge il personale nello sviluppo dei piani e del miglioramento?	5	4	3	2	1	0
13	...si offre opportunità di miglioramento/aggiornamento professionale?	5	4	3	2	1	0
14	...si danno riconoscimenti formali (per iscritto) per l'impegno dimostrato?	5	4	3	2	1	0
15	...si definiscono gli obiettivi?	5	4	3	2	1	0
16	...si valutano i risultati?	5	4	3	2	1	0
17	...si promuovono la collaborazione, la creatività, l'innovazione e il miglioramento?	5	4	3	2	1	0
18	...c'è un DS disponibile all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni del personale?	5	4	3	2	1	0
19	...c'è un DSGA disponibile all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni del personale?	5	4	3	2	1	0
20	...c'è uno staff che riesamina periodicamente il servizio e ne migliora l'efficacia?	5	4	3	2	1	0
21	Conosce la mission, i valori, le politiche e le strategie (POF) della scuola?	5	4	3	2	1	0
22	Condivide la mission, i valori, le politiche e le strategie (POF) della scuola?	5	4	3	2	1	0

